

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 22 日

事業所名 放課後等デイサービス モッキー

保護者等数(児童数)14

回収数 11

割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1		契約時に説明しご理解いただけるようにします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9		1	1		お子様の状態に合わせて検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10			1		面談時にお話を伺い、改めてニーズ把握をします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	2	1			一人一人の現在の取り組みに合わせてプログラムを組んでいることを今一度説明していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	3		ご希望をうかがったうえで検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1				疑問点について聞いていただける機会を面談時に設けます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	1	1		保護者様の困り感に寄り添えるよう、相談しやすい関係づくりを含め検討します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	3		感染症対策で控えていた保護者とスタッフの勉強会を再開させたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			3		今年度、特に苦情として寄せられたことはありませんでしたが、苦情やご意見を寄せていただきやすい工夫をしていきたいと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			1		フェイスブックで日々の様子をお伝えすることが多く、たくさんの保護者様にご覧いただきました。
14 個人情報に十分注意しているか	11						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2		2		面談時に見ていただき説明し、周知につなげたいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2		5		訓練参加児童だけでなく全体にお伝えするよう検討します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11					
	18 事業所の支援に満足しているか	11					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。