

【保護者等向け】 放課後等デイ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	9				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9				
	③	事業所の設置等は、子どもに対しての配慮が適切になされているか	9				
適切な支援の提供	④	子どもや保護者の意向が、個別支援計画に反映されて作成されているか	8	1			
	⑤	子どもが活動の中でいろいろな経験をしているか	7	2			
	⑥	他の学童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	5	・特に求めている。いつも通りの安定した環境であり、子供にとって安心。 ・保護者も子供も、我が家の場合は、このことを求めています	・学校で、交流しているお子さんが多く、放課後の時間でも必要かどうか、引き続き、ご意見も聞かせていただき、検討していきたいと思っております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			
	⑨	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	5		4	・コロナのせいかもしれません。	・コロナなどの状況をみながら、ご要望を募り、機会をつくることも検討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		・苦情は特にないが、どんなことにも、普段から、誠実に対応してもらっている。	・温かいお言葉をいただき、嬉しく思います。引き続き、保護者様とコミュニケーションを図り、行き違いのないよう努めたいと思っております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			
	⑬	定期的にFacebookページやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3		・見れないので、わかりません。	・情報を、広く、皆さんに知っていただけるように工夫したいと思います。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明	5	4		・すみません。よくわかりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われて	5	3	1	・すみません。よくわかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8		1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	1		・子供さん本人とお話しをして、気持ちも理解し対応する。一緒に考える支援をしていきます。
ご意見・ご要望	⑲	<p>・モッキーでの時間を、とても楽しみにしており、子供にとって安心で、楽しい、大切な場所となっています。親としても、さまざまな相談に乗ってもらい、心強い味方です。</p> <p>・いつもお世話になり、ありがとうございます。子供だけでなく、親も、子供への接し方・伝えかたなど、勉強させていただいています。これからもよろしく願いいたします。</p> <p>・モッキーに行くことを、とても楽しみにしていて、学校で、嫌なことがあっても、モッキーであそぶ事で、一息つけているようです。</p>				

2023・3月

配布世帯14件

回答9件