

【保護者等向け】 放課後等デイサービス評価表(モッキー)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	15	1		・もう少し広くてもいいと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16				
	③	事業所の設置等は、子どもに対しての配慮が適切になされているか	16				
適切な支援の提供	④	子どもや保護者の意向が、個別支援計画に反映されて作成されているか	16				
	⑤	子どもが活動の中でいろいろな経験をしているか	15	1			
	⑥	他の学童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	6	・コロナ禍で仕方がない。	・コロナの収束後に、活動機会があるときは報告し、希望を募っての参加を検討します。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			
	⑨	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	5	1	10		・コロナの収束後検討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			
	⑬	定期的にFacebookページやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	2		・口頭でホームページやFacebookを見ていただくように伝えます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4		・利用回数が少ないため把握していない。	・通信やFacebookなどを使っての周知をします。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16			・学校に行けない日も、モッキーには楽しみに通えているので、本人にとって、とても大切な場所になっていると思う。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16				
「意見・ご要望	⑲	<p>その他、ご意見やご要望がございましたらお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・きめ細やかな配慮とフォローにいつも感謝している。</li> <li>・子どもも通所を楽しみにしており、スタッフを信頼している。</li> <li>・いつもお世話になっています。無事に高校生になれそうです。</li> <li>・いつもとても良くしてもらい感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>・いつも丁寧で細やかな配慮、支援に感謝している。</li> <li>・モッキーに行くことを楽しみにしている。</li> <li>・「行きたい」という言葉が出てくるところが、=安心できる場所ということだと思っている。家族の安定も図られています。</li> </ul>					<p>・一人ひとりの子どもの安心できる居場所としてのモッキーになってきつつある様子がご家族のご意見から伺えてきています。今後も保護者の皆さんとお子様の成長をともに喜びあえる事業所となるよう精進いたします。</p>

期間(2月15日～3月6日) 19配布中16回答