

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	8	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			
	③	事業所の設置等は、子どもに対しての配慮が適切になされているか	9	1			
適切な支援の提供	④	子どもや保護者の意向が、個別支援計画に反映されて作成されているか	10				
	⑤	子どもが活動の中でいろいろな経験をしているか	9	2		自分から行動しないので、いろいろな経験してほしい	
	⑥	他の学童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	4		活動機会がある時は報告し、希望を募っての参加を検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				
	⑨	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	1	5	4		希望を取って検討します
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	⑬	定期的にFacebookページやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3	1		フェイスブックやホームページ以外の発信を検討します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	1		避難訓練をしたことを周知するようにします

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10				
ご意見・要望	⑲	<p>⑲ その他、ご意見やご要望がございましたらお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業所の皆様には、日々、支えていただいています。親身に話を聞いていただき、アドバイスをいただけるのでとても助かっています。子供も通所を楽しみにしているので、親子ともに満足しています。 ・いつも、細やかに対応してくださって、本当に感謝しています。モッキーに行くようになって、いつのまにか、できるようになったこともたくさんあってうれしいです。 ・休憩の場としていっているようです。モッキーで出会ったお友達に会うのも楽しみにしています。 ・スタッフの方との交流や、友達との交流を集団のルールの中で円滑にできるようになってきていると思います。それが、家庭生活・学校生活にも、生かされてきていると思います。 ・こどもの事を、きめ細やかにみて、課題や、対応案などを共有・提案していただけたり、とても心強い。 ・こどもの事を、よく理解してくださっているので、(特性・性格など)生活全般のことを、相談できる貴重な場所となっていて、親子ともども、頼りにしています。 					一人ひとりの子どもの安心できる居場所としてのモッキーになるよう、さらに精進していきます。駐車場については、ご理解いただけるよう努力します。

2020・2・1～2・29調査

配布19 回答10