

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	無回答	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	8	3		・最近二階をみていないのでまた見たいです		いつでも気軽に見ていただけることをお伝えします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1				
	③	事業所の設置等は、子どもに対しての配慮が適切になされているか	10	1				
適切な 支援の 提供	④	子どもや保護者の意向が、個別支援計画に反映されて作成されているか	11					
	⑤	子どもが活動の中でいろいろな経験をしているか	10	1				
	⑥	他の学童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	2		4	活動機会がある時は報告し、希望を募っての参加を検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					
	⑨	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	11					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	2	5	4	・活動に参加したことがないので、、、		希望を取って検討します
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	⑬	定期的にFacebookページやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	5		・facebookをみれる環境になく、、、	2	フェイスブックやホームページ以外の発信を検討します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	2				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	7				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1				

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10				1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11					
ご意見・ご要望	<p>⑲ その他、ご意見やご要望がございましたらお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・親も子ども安心して過ごすことができています。 ・いつも細かくフォロー、そして報告して下さり、安心してお願いしています。 ・子どもが大きくなってから、楽しかった思い出として記憶に残っている事でしょう。 ・モッキーのおかげで〇〇ちゃん落ち着いて過ごしています。私たちの生活を平和にしてくれます。 ・駐車場が時間によって混みます。三台止められる所に止め方が悪いと二台しか停める事が出来ないと考えています。 ・モッキーへ行くのをすごく楽しみにしています。 ・学校へは仕方なく行ってるともありますが、モッキーには楽しみに行きたくあるんだな、、、と思います。 ・ご近所へボールが入ってしまった時の対応や、感謝しています。玄関での挨拶の仕方など一つ一つ適格な声かけをして下さっていて感謝しています。 ・子どもたちとの人間関係も広がったり、深まったり、いいことも、嫌なこともあり家で話してくれます。 ・自分のペースで、楽に立ってられる環境を作ってくださってるんだなとわが子をみていて感じます。 							一人ひとりの子どもの安心できる居場所としてのモッキーになるよう、さらに精進していきます。駐車場については、ご理解いただけるよう努力します。

2018 12, 1~12, 28 調査

配布16 回答11